

# AVISO DE PRIVACIDAD RESIDENTES DE CALIFORNIA

A partir del 1 de enero de 2020, California ha promulgado protecciones de privacidad adicionales para Residentes de California. Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA" por sus siglas en inglés) y regulaciones del Procurador General de California, incluyendo §999.308 (Política de privacidad). Estas protecciones son adicionales a las enumeradas en nuestra Política de Privacidad.

## 1. **Derecho a Saber sobre la Información Personal Recopilada, Divulgada o Vendida**

Tiene derecho a solicitar que divulguemos qué información personal recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos sobre usted específicamente ("derecho a saber"). Para enviar una solicitud para ejercer su derecho a saber, complete el formulario web accesible aquí, llame al número de teléfono gratuito enumerados en nuestro sitio web o envíe una solicitud por correo electrónico a [privacy@agilehealthinsurance.com](mailto:privacy@agilehealthinsurance.com) e incluya en el renglón de asunto "California Solicitud para Saber ". Por favor, especifique en su solicitud los detalles que le gustaría saber, incluyendo cualquier información personal específica que desee acceder.

Le pediremos que proporcione cierta información para verificar su identidad, tal como un código enviado a una dirección de correo electrónico que podamos tener archivado sobre usted. Si tiene con nosotros una cuenta protegida con contraseña, pudiéramos verificar su identidad a través de nuestras prácticas de autenticación existentes para su cuenta. La información que le pedimos que proporcione para verificar su identidad dependerá de sus interacciones previas con nosotros y de lo sensitiva de la información personal en cuestión. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la CCPA. Si denegamos su solicitud, le explicaremos por qué.

## 2. **Nuestras Prácticas de Manejo de Información Personal**

A continuación, detallamos las categorías de información personal que hemos recopilado sobre residentes de California en los pasados 12 meses y, para cada categoría de información personal recopilada, la identidad de las fuentes de las cuales se recopiló esa información, los negocios o intenciones comerciales para los cuales se recopiló la información, las categorías de terceros con quienes se compartió la información personal, así como las clasificaciones de las informaciones personales compartidas / vendidas.

<b>Categoría de la Información</b>	<b>Cómo fue Recopilada</b>	<b>Cómo se Usa</b>	<b>Cómo la Compartimos</b>
<p><b>Identificadores como un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, o otros identificadores similares</b></p>	<p>Proporcionado directamente a nosotros por usted cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Accede a nuestro sitio (por ejemplo, dirección IP)</li> <li>· Completa un formulario en nuestro sitio</li> <li>· Solicita o compra un producto</li> <li>· Nos contacta para apoyo o servicio al cliente</li> </ul>	<p>Mejorando nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</p> <p>Consolidando los datos para entender mejor las preferencias de compra de nuestros consumidores</p> <p>Para atender las solicitudes del consumidor (p. ej. consumidores que buscan un producto de seguro)</p> <p>Para habilitar o facilitar la inscripción en un plan de seguro</p>	<p>Con Proveedores de Servicios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</li> <li>· completar la inscripción en un producto de seguro</li> <li>· para llevar a cabo las solicitudes de los clientes como por ejemplo aprender sobre un producto de seguro</li> <li>· Según su solicitud</li> </ul>

<p><b>Información de tarjeta de crédito o bancaria</b></p>	<p>Proporcionado directamente a nosotros por usted cuando solicita o compra un producto nuestro</p>	<p>Para atender las solicitudes del consumidor (p. ej. consumidores que buscan un producto de seguro)</p> <p>Para habilitar o facilitar la inscripción en un plan de seguro</p>	<p>Con Proveedores de Servicios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</li> <li>· completar la inscripción en un producto de seguro</li> <li>· para llevar a cabo las solicitudes de los clientes como por ejemplo problemas de facturación</li> <li>· Según su solicitud</li> </ul>
<p><b>Información comercial, incluyendo, productos o servicios comprados, obtenidos, o considerados, u otros compras o historial de consumo o tendencias.</b></p>	<p>Obtenido por nosotros cuando visita nuestro sitio o hace una compra con nosotros</p>	<p>Mejorando nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</p> <p>Consolidando los datos para entender mejor las preferencias de compra de nuestros consumidores</p>	<p>Con Proveedores de Servicios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</li> </ul>
<p><b>Información de Internet u otra actividad de red electrónica, incluyendo, pero no limitada a historial de navegación, historial de búsqueda, e información con respecto a una interacción como consumidor con un sitio web de Internet, aplicación o anuncio.</b></p>	<p>Obtenido por nosotros cuando visita nuestro sitio</p> <p>Obtenido por nosotros a través de “cookies” “pixels” o etiquetas “tags”</p> <p>Obtenido por un tercero a través de “cookies”, “pixels”, etiquetas “tags” u otro seguimiento de internet y compartido con nosotros</p>	<p>Mejorando nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</p> <p>Consolidando los datos para entender mejor las preferencias de compra de nuestros consumidores</p>	<p>Con Proveedores de Servicios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</li> </ul>

<b>Información sobre Geolocalización</b>	<p>Obtenido por nosotros a través de usted accediendo a nuestro sitio</p> <p>Obtenido por un tercero a través de “cookies”, “pixels”, etiquetas “tags”, u otro seguimiento de Internet y compartido con nosotros</p>	<p>Mejorando nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</p> <p>Consolidando los datos para entender mejor las preferencias de compra de nuestros consumidores</p>	<p>Con Proveedores de Servicios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mejorar nuestra estrategia de mercadeo y publicidad</li> </ul>
<b>Inferencias</b>	<p>Generamos éstas internamente</p>	<p>Para mejorar nuestro mercadeo y estrategia publicitaria</p> <p>Agregando datos para entender mejor las preferencias de compra de nuestros consumidores</p>	<p>No la compartimos</p>

### 3. Divulgaciones y Venta de Información Personal

Durante los pasados 12 meses, revelamos y compartimos ciertas categorías de información personal de los residentes de California a terceros como se muestran en la tabla anterior. No compartimos la información personal de menores de 16 años sin autorización afirmativa.

### 4. Derecho a Solicitar la Eliminación de Información Personal

Tiene derecho a solicitar la eliminación de información personal que recopilamos o mantenemos acerca de usted. Para enviar una solicitud para eliminar información personal, complete el formulario web accesible aquí o envíe una solicitud por correo electrónico a [privacy@agilehealthinsurance.com](mailto:privacy@agilehealthinsurance.com) e incluya "California Solicitud para Eliminar " en el renglón de asunto. Por favor, especifique en su solicitud la información personal sobre usted que le gustaría eliminar, misma que puede ser toda su información personal según requerida por la CCPA.

Le pediremos que proporcione cierta información para verificar su identidad, tal como un código enviado a una dirección de correo electrónico que podamos tener archivado sobre usted. Si tiene con nosotros una cuenta protegida con contraseña, pudiéramos verificar su identidad a

través de nuestras prácticas de autenticación existentes para su cuenta. La información que le pedimos que proporcione para verificar su identidad dependerá de sus interacciones previas con nosotros y de lo sensitiva de la información personal en cuestión. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la CCPA. Si denegamos su solicitud, le explicaremos por qué.

Tenga en cuenta que si tiene una póliza de seguro o un producto actual con nosotros, es posible que no podamos cumplir con su solicitud de eliminar su información o no compartirla con el evaluador de riesgos “underwriter” de su póliza de seguros. Dicha eliminación podría ser una violación de nuestras obligaciones con usted y el asegurador, así como nuestras obligaciones bajo las políticas pertinentes de HIPAA y retención de datos.

## **5. Derecho a Darse de Baja de la Venta de Información Personal**

Tiene derecho a optar por no participar en la venta de su información personal enviándonos un correo electrónico a [privacy@agilehealthinsurance.com](mailto:privacy@agilehealthinsurance.com) ejercitando su derecho en nuestra página de exclusión.

## **6. Derecho a la no Discriminación para el Ejercicio de los Derechos de Privacidad del Consumidor**

No puede ser discriminado porque ejerce cualquiera de sus derechos bajo la CCPA en violación del Código Civil de California §1798.125.

## **7. Agente autorizado**

Puede designar un agente autorizado para hacer una solicitud en virtud de la CCPA en su nombre si:

- El agente autorizado es una persona natural o una entidad comercial registrada con la Secretaría de Estado de California; y
- Usted firma una declaración escrita de que autoriza al agente autorizado a actuar en representación suya.

Si utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud de ejercer su derecho a saber o su derecho a solicitar la eliminación de información, haga que el agente autorizado siga los siguientes pasos además de aquellos descritos en las Secciones 2 y 3 anteriores:

- Envíe una copia certificada de su declaración escrita autorizando al agente autorizado a actuar en su nombre a [AgileHealthInsurance.com](mailto:AgileHealthInsurance.com)

**Atención: Exclusión de Privacidad**  
**444 Castro St**  
**Mountain View, CA 94041**

y

- Proporcione cualquier información que solicitemos en respuesta a su correo electrónico para verificar su identidad. La información que le pedimos que proporcione para verificar su

identidad dependerá de sus interacciones previas con nosotros y de lo sensitiva de la información personal en cuestión.

Si proporciona un poder legal a un agente autorizado de conformidad con las secciones del Código Testamentario 4000 a 4465, puede que no sea necesario realizar estos pasos y responderemos a cualquier solicitud de dicho agente autorizado de conformidad con la CCPA.